



BRITISH AMERICAN TOBACCO (BAT)

Standar Perilaku Supplier

Prakata
Pendahuluan
 Lingkup dan penerapan
 Kepatuhan
 Menghubungi BAT
Kepatuhan Hukum
Menghormati hak asasi manusia
Keberlangsungan lingkungan
Pemasaran yang bertanggungjawab
Integritas bisnis
 Konflik kepentingan
 Penyuapan dan korupsi
 Hadiah dan hiburan
 Sanksi
 Perdagangan gelap
Melaporkan keprihatinan
Pemantauan kepatuhan

PRAKATA

“Di BAT, kami memiliki komitmen jangka panjang untuk beroperasi dengan standar tertinggi perilaku perusahaan. Yang penting, pendekatan ini mencakup operasi bisnis kami sendiri dan rantai supply kami yang lebih luas.

Di seluruh dunia, kami bekerja dengan ribuan supplier material langsung (seperti daun tembakau, kemasan rokok dan bahan filter), material tidak langsung (seperti mesin) dan jasa (seperti konsultasi IT).

Sementara Standar Perilaku ini menetapkan standar minimum yang kami harapkan dari para supplier kami, kami juga mendorong mereka untuk melakukan upaya perbaikan secara terus-menerus di dalam pengoperasian dan rantai pasokan mereka sendiri.

Kami mengakui keadaan dan tantangan yang berbeda yang dihadapi dan diyakini oleh para supplier kami yang dengan bekerja bersama-sama kita bisa meningkatkan standar, mendorong praktek-praktek yang berkelanjutan dan menciptakan nilai bersama untuk semua.”

Alan Davy, Direktur Operasi Grup, Maret 2016

PENDAHULUAN

Standards of Business Conduct (SoBC)/Standar Perilaku Bisnis BAT mengungkapkan standar integritas bisnis yang tinggi yang kami butuhkan dari perusahaan-perusahaan dan karyawan-karyawan kami di seluruh dunia. Standar Perilaku Supplier ini melengkapi SoBC dengan mendefinisikan standar minimum yang kami berharap para supplier kami akan patuhi.

Standar ini mendukung komitmen kami yang berkelanjutan untuk menghormati hak asasi manusia dan menjunjung tinggi standar internasional, termasuk Prinsip-Prinsip Panduan Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia dan Pedoman *the Organization for Economic Cooperation and Development* (OECD)/Organisasi Kerjasama Ekonomi dan Pembangunan untuk Perusahaan Multinasional.

Lingkup dan penerapan

Semua supplier diharapkan agar memenuhi persyaratan Standar ini dalam rangka men-supply barang atau jasa kepada BAT dan setiap perusahaan Grup BAT (secara kolektif disebut 'BAT'). Persyaratan ini dimasukkan ke dalam perjanjian kontrak kami dengan para supplier.

Selain itu, para supplier harus:

- Mengambil langkah-langkah untuk memastikan bahwa semua karyawan dan pekerja kontrak mereka memahami dan mematuhi persyaratan Standar ini, termasuk (jika perlu dalam hal sifat supplier dan barang atau jasa yang disediakan) mempertahankan kebijakan, prosedur, pelatihan dan dukungan yang memadai.
- Meningkatkan kepatuhan terhadap persyaratan Standar ini di dalam rantai pasokan mereka sendiri dengan menyediakannya untuk para sub-supplier mereka sendiri yang baru dan yang sudah ada (termasuk para petani bilamana relevan).

Kepatuhan

Kami mengakui bahwa supplier tertentu akan menghadapi tantangan yang wajar dalam memenuhi secara langsung setiap aspek dari Standar ini. Karena tujuan utama kami adalah untuk mendorong perbaikan standar yang terus-menerus di dalam rantai supply kami, kami berkomitmen untuk bekerja bersama dengan para supplier tersebut secara lebih untuk membantu mereka mencapai kepatuhan pada persyaratan Standar ini.

Dalam hal tidak dipatuhinya persyaratan Standar ini, BAT berhak untuk meminta supplier yang bersangkutan agar:

- Menunjukkan kemajuan material menuju kepatuhan pada persyaratan(-persyaratan) yang bersangkutan dalam jangka waktu yang ditentukan dan wajar; dan/atau
- Membawa dirinya kepada kepatuhan sepenuhnya pada persyaratan(-persyaratan) yang bersangkutan dalam jangka waktu yang ditentukan dan wajar.

Dalam hal ketidakpatuhan yang serius, yang bersifat material dan/atau berlanjut, atau di mana para supplier selain itu menunjukkan komitmen yang tidak memadai, ketiadaan tindakan yang berlanjut atau kurangnya perbaikan, kami berhak untuk mengakhiri hubungan bisnis ini (dan segala kontrak yang terkait dengannya) dengan supplier yang bersangkutan.

Menghubungi BAT

Setiap informasi yang supplier diminta untuk melaporkan kepada BAT berdasarkan Standar ini, harus disampaikan kepada:

- Kontak BAT yang biasa untuk supplier/manajer yang bisa dihubungi; atau
- Kepala Pengadaan Grup BAT melalui email (procurement@bat.com), telepon (+44 (0)207 845 1000), atau dengan menyurutinya ke
British American Tobacco p.l.c.
Globe House, 4 Temple Place
London WC2R 2PG, Inggris.

KEPATUHAN HUKUM

Kami berharap agar para supplier kami mematuhi semua peraturan perundang-undangan terkait, dan bertindak dengan cara yang etis. Dengan demikian, para supplier harus:

- Mematuhi semua peraturan perundang-undangan yang berlaku di manapun mereka beroperasi.
- Segera memberitahukan kepada BAT mengenai setiap tindakan hukum pidana ataupun perdata yang diajukan terhadap mereka.
- Segera memberitahukan kepada BAT mengenai segala denda atau sanksi administratif yang diajukan terhadap mereka yang dengan cara apapun terkait dengan persyaratan yang ditetapkan dalam Standar ini.

MENGHORMATI HAK ASASI MANUSIA

BAT berkomitmen untuk menerapkan Prinsip-Prinsip Panduan PBB tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia dan, lebih luasnya, dengan menghormati hak asasi manusia dalam operasi kami sendiri dan rantai supply kami.

Karena itu, kami berharap agar para supplier kami menjalankan operasi mereka dengan cara menghormati hak asasi manusia lainnya, sebagaimana ditegaskan oleh *the Universal Declaration of Human Rights* (Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia). Ini mencakup (namun tidak terbatas pada) para pekerja mereka sendiri dan orang-orang yang bekerja untuk para sub-supplier mereka sendiri.

Para Supplier harus berusaha mengidentifikasi potensi dan aktualnya dampak hak asasi manusia yang merugikan yang terkait dengan kegiatan dan hubungan bisnis mereka. Mereka harus mengambil langkah-langkah yang tepat untuk memastikan pengoperasian mereka tidak memberikan kontribusi terhadap pelanggaran hak asasi manusia dan untuk memperbaiki segala dampak yang merugikan secara langsung yang disebabkan, atau dikontribusikan untuk, oleh kegiatan atau hubungan bisnis mereka.

Untuk para karyawan dan pekerja kontrak mereka sendiri, kami berharap agar para pemasok (minimal):

- **Memberikan kesempatan yang sama** terhadap, dan perlakuan yang adil atas, semua pekerja termasuk buruh migran.
- **Berupaya untuk menghilangkan segala bentuk pelecehan dan *bullying*** di tempat kerja, apakah itu yang bersifat seksual, perkataan, non-perkataan ataupun fisik.
- **Menyediakan lingkungan kerja yang aman**, mengadopsi prosedur untuk mengidentifikasi dan menangani resiko kesehatan dan keselamatan di tempat kerja, mengimplementasikan praktek-praktek kerja yang aman, dan menyediakan (jika relevan) alat pelindung diri yang sesuai untuk mencegah cedera kerja atau penyakit.
- **Memastikan pengoperasian yang bebas dari pekerja anak.** Secara khusus, tidak mempekerjakan siapapun di bawah usia 18 di setiap pekerjaan yang dianggap berbahaya, atau siapapun di bawah usia 15 (atau di bawah usia hukum untuk menyelesaikan wajib belajar - mana yang lebih tinggi) dalam kapasitas apapun. Dalam hal pekerja anak pada pertanian, pengecualian tertentu berlaku - seperti yang dijelaskan dalam kotak di bawah ini.
- **Memastikan pengoperasian yang bebas dari eksploitasi tenaga kerja.** Secara khusus, memastikan pengoperasian mereka bebas dari pekerja paksa, terlalu terikat, tidak dengan keinginan sendiri, buruh migran yang diperdagangkan atau melanggar hukum.
- **Memastikan hak terhadap kebebasan berserikat.** Secara khusus, memastikan semua pekerja dapat (berdasarkan pada hukum yang berlaku) menggunakan hak mereka terhadap kebebasan berserikat dan berunding bersama, termasuk hak untuk diwakili oleh serikat pekerja yang diakui atau perwakilan lainnya yang dapat dipercaya.

Pekerja anak pada pertanian

Realitas kehidupan pertanian pedesaan di banyak belahan dunia menandakan jenis pekerjaan tertentu dapat memainkan peran formatif, budaya, sosial dan peran keluarga untuk anak-anak.

Di mana hukum setempat memungkinkan, kami menganggap merupakan hal yang dapat diterima bagi anak-anak antara 13 dan 15 tahun untuk membantu pada pertanian keluarga mereka dengan ketentuan merupakan pekerjaan ringan, tidak menghalangi pendidikan atau pelatihan kejuruan mereka dan tidak melibatkan kegiatan yang dapat membahayakan kesehatan dan perkembangan mereka (seperti, menangani peralatan mekanis atau agro-kimia).

KEBERLANGSUNGAN LINGKUNGAN

Kami berkomitmen untuk terlibat dalam praktek terbaik pengelolaan lingkungan dan mengurangi dampak dari bisnis kami pada lingkungan alam baik dalam operasi kami sendiri maupun dalam rantai supply kami yang lebih luas.

Dengan demikian, kami berharap agar para supplier:

- Mengidentifikasi, memahami dan secara aktif bekerja untuk meminimalkan dampaknya pada lingkungan alam. Jika relevan, ini mencakup (namun tidak terbatas pada) dampak yang berkaitan dengan emisi mereka ke udara, air dan tanah, penggunaan material, konsumsi sumber daya alam dan praktik pengelolaan limbah.
- Bila memungkinkan, mengelola, memantau dan (di mana diminta) menyediakan informasi yang ada untuk BAT yang berkaitan dengan kinerja lingkungan mereka.
- Mengintegrasikan pertimbangan lingkungan ke dalam disain produk mereka dan/atau penyediaan layanan.
- Memberikan kepada BAT (di mana diminta), bantuan yang wajar sebagaimana kami berusaha untuk mengurangi dampak lingkungan dari produk dan layanan kami.

PEMASARAN YANG BERTANGGUNGJAWAB

Kami berkomitmen untuk pemasaran yang bertanggungjawab atas semua produk kami terhadap para konsumen dewasa yang berusia 18 tahun atau lebih. Pemasaran kami diatur oleh prinsip-prinsip BAT dan standar yang sesuai dengan kategori produk, termasuk Prinsip-Prinsip Pemasaran Internasional untuk produk-produk tembakau, Prinsip-Prinsip Pemasaran Produk *Vapour* (Asap) dan Standar Pemasaran Snus. Semua ini tersedia di www.bat.com/principles.

Dengan demikian, kami mengharapkan agar para supplier, agen dan pihak ketiga kami mematuhi:

- Prinsip-prinsip pemasaran BAT yang terkait sebagai standar minimum di mana prinsip-prinsip tersebut lebih ketat daripada hukum setempat; atau
- Undang-undang setempat atau Standar pemasaran setempat lainnya di mana keduanya lebih ketat daripada, atau membatalkan, prinsip-prinsip pemasaran BAT.

INTEGRITAS BISNIS

Konflik kepentingan

Para Supplier diharuskan untuk menghindari konflik kepentingan dalam urusan bisnis mereka dan beroperasi dengan transparansi penuh sehubungan dengan segala keadaan di mana konflik muncul, atau dapat timbul.

Dengan demikian, para supplier harus:

- Menghindari situasi di mana kepentingan pribadi dan/atau komersial mereka, atau kepentingan pejabat atau karyawan mereka dapat, atau mungkin nampak akan, bertentangan dengan kepentingan BAT.
- Mengungkapkan kepada BAT jika ada karyawan BAT yang mungkin memiliki kepentingan apapun dalam bisnis mereka atau hubungan ekonomi dengan mereka.
- Menginformasikan kepada BAT mengenai setiap situasi yang merupakan, atau dapat dilihat sebagai, konflik kepentingan yang aktual atau potensial segera setelah konflik tersebut muncul, dan mengungkapkan kepada BAT bagaimana hal tersebut diatasi.

Ketentuan-ketentuan ini tidak dimaksudkan untuk mencegah para supplier bertransaksi dengan para pesaing BAT di mana hal ini adalah sah dan wajar bagi mereka untuk melakukannya.

Penyuapan dan korupsi

Tidak dibolehkan bagi para supplier (atau para karyawan dan agen mereka) terlibat atau tersangkut dalam praktik korupsi.

Dengan demikian, para supplier:

- Tidak boleh menawarkan, menjanjikan atau memberikan hadiah, pembayaran atau keuntungan lainnya kepada setiap orang (secara langsung atau tidak langsung), untuk membujuk atau

menghargai tindakan yang tidak benar atau secara tidak sah mempengaruhi keputusan pejabat publik untuk keuntungan mereka atau BAT.

- Tidak boleh meminta, menyetujui atau menerima hadiah, pembayaran atau keuntungan lainnya dari setiap orang (secara langsung atau tidak langsung) sebagai penghargaan atau bujukan untuk melakukan tindakan yang tidak benar.
- Tidak boleh melakukan pembayaran fasilitasi secara langsung atau tidak langsung yang berkaitan dengan bisnis BAT, selain daripada bilamana pembayaran tersebut sangat diperlukan untuk melindungi kesehatan, keselamatan atau kebebasan karyawan dan/atau pekerja kontrak.
- Harus menjaga kontrol yang efektif untuk memastikan bahwa pembayaran yang tidak benar tidak ditawarkan, dilakukan, diminta atau diterima oleh pihak-pihak ketiga atas nama mereka atau BAT.

'Tindakan yang tidak benar' berarti melakukan (atau tidak melakukan) kegiatan bisnis atau fungsi publik yang melanggar harapan bahwa hal itu akan dilakukan dengan itikad baik, tidak memihak atau sejalan dengan tugas kepercayaan.

'Pembayaran Fasilitasi' merupakan pembayaran yang dilakukan untuk memperlancar atau mempercepat pelaksanaan oleh seorang pejabat yang bertindak secara rutin yang terhadapnya pembayar telah berhak.

Hadiah dan hiburan

Menawarkan dan menerima hiburan bisnis atau hadiah bisa sangat diterima ketika apa yang diberikan sederhana, wajar, tepat dan sah. Namun demikian, para supplier tidak boleh menawarkan atau menerima hiburan bisnis di mana dengan melakukannya akan merupakan, atau akan dipersepsikan merupakan, kegiatan korupsi.

Dengan demikian:

- Para supplier diharapkan agar menghormati kebijakan BAT mengenai hiburan dan hadiah ketika melakukan bisnis dengan perusahaan-perusahaan dan para karyawan BAT.
- Pertukaran hiburan dan hadiah dilarang selama proses lelang atau penawaran yang kompetitif yang melibatkan BAT.
- Para supplier, melalui pemberian hadiah atau keramahtamahan, tidak boleh berusaha untuk mempengaruhi pejabat publik atas nama BAT dengan memberikan keuntungan apapun baik kepada pejabat tersebut maupun kepada orang atas permintaannya atau dengan kesepakatan atau persetujuannya.

Sanksi

Para Supplier harus memastikan bahwa mereka melakukan bisnis mereka sesuai dengan semua rezim sanksi internasional yang sah.

Dengan demikian, para supplier harus:

- Sepenuhnya mematuhi semua rezim sanksi yang sah yang mempengaruhi bisnis mereka.
- Mengimplementasikan kontrol internal yang efektif untuk meminimalkan resiko ketidakpatuhan pada rezim sanksi terkait, termasuk pelatihan dan dukungan untuk para karyawan dan pekerja kontrak mereka.

Apakah sanksi itu?

Sanksi, embargo perdagangan, kontrol ekspor atau pembatasan perdagangan lainnya merupakan alat perdagangan politik, terutama yang diberlakukan oleh AS, PBB dan Uni Eropa, dengan tujuan mengubah perilaku rezim negara, individu atau kelompok target dengan suatu arah yang akan memperbaiki situasi di negara tersebut.

Perdagangan gelap

Perang melawan perdagangan gelap tembakau merupakan prioritas penting bagi BAT. Jadi sangatlah penting agar para supplier kami tidak memiliki keterlibatan langsung atau tidak langsung dalam, atau mendukung, perdagangan gelap pada produk kami.

Dengan demikian, para supplier:

- Dilarang dengan sengaja terlibat atau mendukung perdagangan gelap.
- Harus mengimplementasikan kontrol yang efektif untuk mencegah perdagangan gelap, termasuk:
 - Langkah-langkah untuk menjamin supply ke pasar yang mencerminkan permintaan yang sah; dan
 - Prosedur-prosedur, jika relevan, untuk menyelidiki, menangguk dan mengakhiri transaksi dengan individu yang dicurigai terlibat dalam perdagangan gelap.

- Harus bekerjasama dalam setiap investigasi resmi terhadap perdagangan gelap secara aktif dan konstruktif.

Jenis-jenis produk tembakau gelap

Palsu atau tiruan: Perbanyak yang tidak sah atas produk bermerek yang telah diproduksi tanpa sepengetahuan atau izin dari pemilik merek dagang dan menggunakan material yang murah dan tidak diatur.

Pajak setempat yang dihindari: Produk-produk yang diproduksi dan dijual di negara yang sama, tetapi tidak dinyatakan kepada otoritas, sehingga pajak cukai tidak dibayar. Produk-produk ini diproduksi di pabrik-pabrik yang sah maupun yang tidak sah.

Selundupan: Produk-Produk (baik yang asli maupun yang palsu) yang dipindahkan dari satu negara ke negara lain tanpa pembayaran pajak atau bea, atau melanggar hukum yang melarang impor atau ekspor.

MELAPORKAN KEPRIHATINAN

Para Supplier diharapkan agar mendukung identifikasi, investigasi, penanganan dan pelaporan dugaan pelanggaran atau pelanggaran yang aktual atas persyaratan Standar ini.

Dengan demikian, para supplier harus:

- Memiliki prosedur yang efektif pada tempatnya agar memungkinkan para karyawan dan pekerja kontraknya, memiliki kepercayaan dan tanpa rasa takut akan pembalasan, untuk mengajukan pertanyaan, menyampaikan keprihatinan dan/atau melaporkan dugaan pelanggaran atau pelanggaran yang aktual atas persyaratan Standar ini - baik kepada supplier sendiri maupun secara langsung kepada BAT.
- Segera menyelidiki setiap keprihatinan yang wajar mengenai dugaan pelanggaran atau pelanggaran yang aktual atas persyaratan Standar ini dan mengambil tindakan yang tepat untuk menghindari potensi pelanggaran yang terjadi, dan/atau meminimalkan dampak, serta menghentikan, segala pelanggaran yang aktual.
- Melaporkan setiap dugaan pelanggaran atau pelanggaran yang aktual atas persyaratan Standar ini kepada BAT segera setelah menyadari akan hal tersebut melalui rincian kontak pada halaman 4.

PEMANTAUAN KEPATUHAN

BAT berhak untuk memverifikasi kepatuhan supplier baru dan yang sudah ada terhadap persyaratan Standar ini melalui mekanisme penilaian internal dan/atau eksternal.

Dengan demikian, para supplier harus:

- Memperlengkapi semua kerjasama yang wajar dengan kegiatan verifikasi yang terkait dengan Standar ini (apakah yang dilakukan oleh BAT ataupun oleh pihak-pihak ketiga yang dilibatkan oleh BAT), termasuk pemberian akses yang bebas ke personil, lokasi, dokumentasi dan data terkait.
 - Meskipun ini merupakan pembatasan yang sah yang berlaku terhadap informasi sensitif komersial dan/atau rahasia - dalam hal tersebut (dan di mana informasi tersebut diyakini relevan secara materi dengan kegiatan verifikasi), para supplier harus bekerjasama dengan BAT untuk mencoba mengidentifikasi mekanisme yang bersama-sama diterima untuk pengungkapannya yang aman dan sah.